



# Le catalogue Agora

Intervenir et changer les organisations



# Intervenir dans les organisations

**Dans le monde professionnel d'aujourd'hui, les organisations sont confrontées à des défis complexes et en perpétuelle évolution. C'est là qu'intervient le mentor, un acteur clé qui apporte son expertise et ses compétences pour aider les organisations à résoudre des problèmes, à améliorer leur efficacité et à atteindre leurs objectifs.**

Le métier d'intervenant est souvent considéré comme stimulant et varié, offrant de nombreuses opportunités de croissance et de développement professionnel. Nous vous proposons d'explorer les différentes facettes de ce métier, les compétences requises, les responsabilités associées et la posture de Mentor.

Premièrement, qu'est-ce qu'un intervenant ? C'est un professionnel indépendant ou travaillant au sein d'un "cabinet de conseil", qui offre des services de conseil et d'expertise à des clients dans divers domaines. Que ce soit en stratégie, en gestion, en technologie ou dans d'autres domaines spécialisés, les intervenants apportent leur savoir-faire pour aider les organisations à résoudre des problèmes complexes.

On peut travailler avec des organisations de toutes tailles, allant des start-ups aux grandes entreprises multinationales, ainsi qu'avec des organismes gouvernementaux et des organisations à but non lucratif. Les projets auxquels les intervenants participent peuvent être de courte ou de longue durée, allant de quelques semaines à plusieurs mois, voire même années.

Sa principale responsabilité est d'analyser les défis auxquels fait face une organisation et de proposer des solutions adaptées. Cela implique souvent de mener des études approfondies, d'effectuer des analyses de marché, de collecter et d'analyser des données, et de formuler des recommandations stratégiques. Nous devons également être capables de communiquer efficacement avec les clients et de travailler en étroite collaboration avec les équipes internes pour mettre en œuvre les changements recommandés.

Pour réussir en tant qu'intervenant, il est essentiel de posséder certaines compétences clés. Cela comprend une pensée critique robuste, une excellente résolution de problèmes, une aptitude à la communication et une grande adaptabilité. Les intervenants doivent également être dotés d'un esprit d'entreprise, être orientés résultats et faire preuve d'une grande éthique professionnelle.

**Un intervenant efficace va devoir apprendre à développer une posture de mentor. Le processus d'accompagnement dans une posture de Mentor plus ouverte et à l'écoute permet de passer de l'intention au plan d'actions et des actions au résultat avec plus de confiance et d'autonomie.**



# ***L'expertise du Mentor consiste à utiliser 3 champs combinatoires pour obtenir un résultat optimal.***



## **Champs n°1 : Etre un consultant**

Apporte son expertise, son expérience, les bonnes pratiques.

Analyse la situation et pose le diagnostic.

Donne ses préconisations.

Évalue les résultats.

Propose les indicateurs.



## **Champs n°2 : Etre un formateur**

Transmet un savoir, les connaissances fondamentales et appliquées.

Permet d'accéder à l'information dont chacun a besoin.

Donne les moyens de passer à l'action.

Adapte le contenu, dans le respect des objectifs et du cahier des charges.

## **Champs n°3 : Etre un coach**

Accompagne la mise en place de nouveaux comportements.

Gère un processus de changement.

Installe des relations et les conditions propices à la prise de décision, à la mise en action.

Favorise l'autonomie.

# Devenir un mentor pour des organisations efficaces et durables

## S'approprier la posture du Mentor

- Comprendre les enjeux éthiques d'intervention
- Mener sereinement ses missions
- Donner du sens dans le métier du Mentor

## Comprendre l'ingénierie d'intervention

- Identifier les phases méthodologiques d'intervention
- Comprendre le regard systémique
- Identifier le panel d'outils de recueil d'informations

## Conduire une intervention

- Comprendre les différents rôles de l'intervention
- Identifier les besoins réels
- Réaliser un diagnostic et formuler des recommandations
- S'approprier l'animation des outils méthodologiques

## Les ressources complémentaires

- Bibliographie en sciences humaines et sociales
- Des fiches outils d'intervention
- Des vidéos flashes complémentaires
- Un carnet de bord

# Prendre rendez-vous pour designer votre accompagnement

Chacune de nos formations a été soigneusement conçue pour vous armer des outils et des perspectives nécessaires pour exceller dans le domaine complexe de l'amélioration organisationnelle.

En tant qu'intervenants en organisation, vous serez appelés à guider vos mandataires vers des sommets d'efficacité, de durabilité et de bien-être. Nos experts chevronnés sont impatients de vous fournir un encadrement approfondi et une expertise de pointe, afin de vous aider à développer votre propre style de consultation et à résoudre les défis les plus exigeants.

N'attendez pas pour prendre la prochaine étape vers une carrière enrichissante et influente.

Contactez-nous dès aujourd'hui pour discuter de vos aspirations et de vos objectifs professionnels. Ensemble, nous pouvons personnaliser un parcours de formation qui répondra parfaitement à vos besoins et vous propulsera vers le succès en tant qu'intervenant en organisation.

*Votre avenir commence ici, avec le savoir-faire que seule notre formation peut vous apporter.*



[jserra@cohesion-int.com](mailto:jserra@cohesion-int.com)

06 25 68 77 10



**[www.cohesion-int.com](http://www.cohesion-int.com)**

